

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN de



DATOS DEL CLIENTE Y DEL PEDIDO (Nombre y apellidos de la persona que realiza el pedido)

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Teléfono: +(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

Nº de pedido: \_\_\_\_\_

Realizado en ferreteria.es Amazon ManoMano LeroyMerlin Carrefour

Fecha recepción del pedido: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Referencia del artículo: SKU \_\_\_\_\_

Devuelve el pedido completo SI NO

Motivo de la devolución:

---

---

---

Devuelve tus productos a:

**FERRETERIA BARCELONA SA**

**Carrer d'Otger número 26, 08030 Barcelona**

Si has hecho un pedido de un producto ROCA (sólo productos de la marca ROCA) devolver a:

Alberch SA – Departament Sanitaris

Carretera de Mataró 27, 08911 Barcelona

**FIRMA DEL CLIENTE**

#### Preguntas frecuentes:

El cliente que desista de su compra, tendrá que rellenar el siguiente formulario y enviarlo a [info@ferreteria.es](mailto:info@ferreteria.es) (además de meterlo dentro del paquete a devolver, en una parte visible sin estar pegado a la caja directa y original del producto a devolver).

Deberá elegir la compañía de transportes que más le convenga, puesto que las devoluciones por desistimiento corren a cargo del cliente como se especifica en las condiciones de venta.

Cualquier artículo devuelto tiene que ir precintado con su embalaje ORIGINAL, por lo que no debe estropear el embalaje con etiquetas o precintos (usar film o caja para meter siempre el producto).

Aconsejamos siempre usar método de envío con seguimiento, puesto que así podemos comprobar que el paquete se ha enviado y en el caso de no recibirlo o recepcionarlo nosotros, tener un comprobante de entrega por si el cliente tuviera que reclamar a la agencia de transportes, ya que si el artículo no llega no se hace el reembolso.

El cliente tiene 14 días naturales desde la fecha de la entrega del pedido para hacer la devolución, pasada esa fecha NO se aceptará la devolución.

Una vez recibamos la mercancía en nuestras instalaciones y comprobemos que el producto devuelto está en perfecto estado, con su embalaje original intacto y que es apto para la venta de nuevo, se admitirá la devolución del producto y se procederá al reintegro de su importe en la misma modalidad de pago realizada (recordamos que, si ha pagado por transferencia bancaria, deberá adjuntar su número de cuenta en el email dónde adjunte el formulario para su devolución).

Recordamos que el reintegro del pedido será del total menos los gastos de envío iniciales.

Las devoluciones pueden tardar hasta 14 días en realizarse.

La empresa se ve en derecho de rechazar cualquier devolución que no cumpla las condiciones aptas para su posterior venta, por lo que estos productos serán devueltos al remitente previo aviso por correo electrónico y no se hará el reembolso del pedido.